

Obchodní podmínky a podmínky užívání Portálu (dále jen „obchodní podmínky“)

Vzájemná práva a povinnosti Klienta a Poskytovatele pramenící z užívání Portálu a/nebo ze Smlouvy a poskytování služeb se řídí těmito obchodními podmínkami.

1. Definice

1.1 V těchto obchodních podmínkách:

„Smlouva o poskytování služeb“ znamená smlouvu o dílo uzavřenou podle ust. § 631 a násl. Občanského zákoníku nebo podle ust. § 536 Obchodního zákoníku mezi Poskytovatelem a Klientem, na jejímž základě Poskytovatel poskytne Klientovi Službu spočívající v provedení vyčištění a/nebo vyžehlení prádla, zejména oblečení;

„Občanský zákoník“ znamená zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

„Obchodní zákoník“ znamená zákon č. 513/1991 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

„Portál“ znamená počítačový program, který tvoří internetovou stránku dostupnou z internetové adresy www.ironingladies.cz, včetně všech jeho funkcí, zdrojových kódů a databází;

„Poskytovatel“ znamená Ironing ladies, spol. s r. o., IČ 04706790, Jenišov 65, 360 01, Jenišov;

„Klient“ znamená osobu, která si prostřednictvím Portálu objednala Službu a souhlasila s těmito obchodními podmínkami;

„Služba“ znamená vyčištění, zejména vyprání, a/nebo vyžehlení prádla, zejména oblečení.

2. Proces uzavírání smlouvy o poskytnutí služeb prostřednictvím Portálu

2.1 Poskytovatel prostřednictvím Portálu nabízí Klientům uzavření Smlouvy o poskytování služeb.

2.2 Projev vůle Klienta spočívající v aktivaci funkce Portálu, která zařadí objednávku Klienta do databáze objednávek Portálu, se považuje za bezvýhradnou akceptaci (přijetí) návrhu Poskytovatele na uzavření Smlouvy o poskytování služeb strany Klienta. Projev vůle Klienta podle předchozí věty se děje zejména tak, že Klient aktivuje

odkaz v podobě tlačítka s nápisem „odeslat“ u své objednávky v nákupní sekci uživatelského prostředí Portálu.

2.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit zaslání automatického potvrzení objednávky na emailovou adresu Klienta zadanou Klientem v uživatelském prostředí Portálu jako jeden z parametrů objednávky.

2.4 Klient bere na vědomí, že odhadovaná cena Služby zobrazená Klientovi v uživatelském prostředí Portálu je zcela nezávazná a pouze odhadní, neboť je automaticky vytvářena algoritmem, jež je součástí zdrojového kódu Portálu na základě parametrů zadaných výhradně Klientem.

3. Smlouva o poskytování služeb

3.1 V případě, že dojde k uzavření Smlouvy o poskytnutí služeb podle odst. 2.2 těchto obchodních podmínek, vstupují v účinnost následující ustanovení tohoto třetího článku obchodních podmínek.

3.2 Převzetí prádla od Klienta

3.2.1 Poskytovatel se zavazuje převzít prádlo od Klienta v místě zadaném Klientem do databáze Portálu pro danou objednávku.

3.2.2 Poskytovatel se zavazuje převzít prádlo od Klienta v den zadaný Klientem do databáze Portálu pro danou objednávku. Klient bere na vědomí, že čas jím zadaný do databáze portálu není pro Poskytovatele závazný.

3.2.3 Klient se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou potřebou součinnosti při převzetí prádla Poskytovatelem.

3.2.4 Poskytovatel se zavazuje při převzetí prádla od Klienta prádlo zvážit.

3.2.5 O převzetí prádla Poskytovatelem od Klienta bude sepsán a oběma účastníky podepsán předávací protokol, jehož součástí bude i údaj o váze předávaného prádla, který bude získán postupem podle odst. 3.2.4 těchto obchodních podmínek.

3.2.6. Pokud nebude klient zastižen v místě vyzvednutí objednávky, které zadá do portálu bez předchozí omluvy, bude mu účtován poplatek za marné vyzvednutí objednávky ve výši 200,-, který bude připočten k výsledné faktuře.

3.3 Odměna za Službu a její splatnost

- 3.3.1 Převzetím prádla podle odst. 3.2 těchto obchodních podmínek na základě Smlouvy o poskytování služeb uzavřené podle odst. 2.2 těchto obchodních podmínek vzniká Poskytovateli právo na zaplacení odměny od Klienta.
- 3.3.2 Výše odměny, resp. způsob výpočtu odměny, kterou je Klient povinen zaplatit Poskytovateli, je uvedena v Příloze č. 1 – Ceník.
- 3.3.3 Odměna podle odst. 3.3.2 těchto obchodních podmínek bude Klientem Poskytovateli zaplacena bankovním převodem na základě faktury vystavené Poskytovatelem a doručené Klientovi. Faktura bude mít splatnost pět (5) až třicet (30) kalendářních dnů od vystavení. Zaplacením se rozumí připsání celé příslušné částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře.
- 3.3.4 Doručení faktury podle odst. 3.3.3 těchto obchodních podmínek bude realizováno tak, že příslušná faktura bude zaslána v elektronické podobě, zejména ve formátu PDF či html, na emailovou adresu Klienta zadanou Klientem do databáze Portálu. Za den doručení faktury v elektronické podobě se považuje den následující po dni odeslání emailové zprávy obsahující příslušnou fakturu.
- 3.3.5 Kromě doručení faktury podle odst. 3.3.4 těchto obchodních podmínek má Poskytovatel právo doručit fakturu i v listinné podobě při předání prádla a Klient má v takovém případě povinnost stvrdit svým podpisem na kopii faktury převzetí originálu dané faktury.

3.4 Vykonání Služby

- 3.4.1 Poskytovatel je povinen služby vykonávat s odbornou péčí.
- 3.4.2 Technické parametry Služby jsou stanoveny v příloze č. 2 těchto obchodních podmínek.
- 3.4.3 Poskytovatel a Klient tímto výslovně ujednávají, že Poskytovatel provedl Službu řádně a s odbornou péčí i v případě, že po poskytnutí Služby spočívající ve vyprání prádla zůstanou na prádle skvrny a/nebo jiné nečistoty, které vzhledem k jejich charakteru objektivně není možné odstranit provedením Služby s technickými parametry stanovenými v příloze č. 1 těchto obchodních podmínek.
- 3.4.4 Klient bere na vědomí, že Poskytovatel nemůže znát původ a charakter skvrn a jiných nečistot na předávaném prádle.
- 3.4.5 Klient bere na vědomí, že Poskytovatel nemůže posuzovat a znát skryté vady předávaného prádla, zejména jeho kvalitu a pevnost materiálu a kvalitu zpracování.
- 3.4.6 Klient a Poskytovatel se tímto výslovně dohodli, že součástí Služby není posouzení stavu prádla, zejména jeho stáří, opotřebenost a kvalita materiálu a zpracování.

3.4.7 S ohledem na odst. 3.4.5 a 3.4.6 těchto obchodních podmínek se Klient a Poskytovatel výslovně dohodli, že pokud dojde po poskytnutí Služby ke zhoršení stavu prádla v důsledku jeho skryté vady a/nebo stáří a/nebo opotřebovanosti, neznamená tato skutečnost porušení zákonné a/nebo smluvní povinnosti Poskytovatele a tudíž nezakládá odpovědnost za škodu Poskytovatele.

3.4.8 Poskytovatel před samotným vykonáním služby prohlédne prádlo za účelem nalezení zjevných vad prádla, zejména poškození spočívající v roztržení látky a chybějících knoflíčích či jiných doplňcích, na případné zjevné vady je povinen upozornit Klienta emailovou zprávou a/nebo telefonicky a s provedením Služby na daných kusech prádla počkat až do doby, než Klient provedení Služby na takto zjevně poškozených kusech schválí a to písemně, včetně emailu. Předmětem ohledání prádla a/nebo nahlášení Klientovi nejsou skvrny a/nebo jiné nečistoty na prádle.

3.5 Předání prádla Klientovi

3.5.1 Poskytovatel je povinen předat prádlo Klientovi po vykonání Služby.

3.5.2 Poskytovatel se zavazuje předat prádlo Klientovi v místě zadaném Klientem do databáze Portálu pro danou objednávku.

3.5.3 Poskytovatel se zavazuje předat prádlo Klientovi v den zadaný Klientem do databáze Portálu pro danou objednávku, nejdříve však druhý den následující po dni, kdy je učiněna objednávka. Klient bere na vědomý, že čas jím zadaný do databáze portálu není pro Poskytovatele závazný.

3.5.4 Klient se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou potřebou součinnosti při předání prádla.

3.5.5 O předání prádla Klientovi bude sepsán a oběma účastníky podepsán předávací protokol.

3.5.6 Pokud nebude klient zastižen v místě doručení objednávky, které zadá do portálu bez předchozí omluvy, bude mu účtován poplatek za marné doručení ve výši 200,-, který bude připočten k výsledné faktuře.

4. Informační povinnost

4.1 Poskytovatel tímto podle ust. § 53 odst. 4 Občanského zákoníku informuje Klienta, že:

- (a) Adresa pro doručování písemností Poskytovatele je shodná s výše uvedenou adresou místa podnikání;

Telefonický kontakt Poskytovatele je +420 603 845 730;

Adresa Poskytovatele pro doručování elektronické pošty je info@ironingladies.cz;

- (b) Činnost Poskytovatele nepodléhá režimu povolování.
- (c) Poskytovatel poskytuje služby spočívající v čištění a žehlení oblečení.
- (d) Odměna Poskytovatele na základě Smlouvy o poskytování služeb uvedená ve třetím článku těchto obchodních podmínek je stanovena bez DPH, která bude k ceně připočtena v zákonné výši.
- (e) Náklady na převzetí a předání prádla jsou zahrnuty v ceně Služby.
- (f) Klient je povinen zaplatit odměnu Poskytovateli na základě Smlouvy o poskytování služeb ve výši stanovené způsobem uvedeným ve třetí části těchto obchodních podmínek bankovním převodem na bankovní účet uvedený na příslušné faktuře.
- (g) Klient má právo od Smlouvy o poskytování služeb odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění, avšak Klient nemůže odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění.

Klient a Poskytovatel výslovně ujednávají, že za souhlas považují projev vůle Klienta spočívající ve zvolení data převzetí prádla Poskytovatelem od Klienta Klientem při vyplnění objednávkového formuláře v uživatelském prostředí Portálu a následném projevu vůle Klienta popsaném v odst. 2.2 těchto obchodních podmínek, pokud Klientem takto zvolené datum předchází čtrnáctému dni následujícímu po dni, ve kterém Klient učiní projev vůle uvedený v odst. 2.2 těchto obchodních podmínek.

Převzetím plnění se rozumí převzetí prádla Poskytovatelem od Klienta podle odst. 3.2 těchto obchodních podmínek.

- (h) Ve vztahu k Poskytovateli nevznikají Klientovi žádné náklady za použití komunikačních prostředků na dálku.
- (i) Odměna Poskytovatele stanovená ve třetím článku těchto obchodních podmínek zůstává v platnosti po celou dobu účinnosti těchto obchodních podmínek.

4.2 Uplatní-li Klient právo na odstoupení od Smlouvy o poskytnutí služeb, má Poskytovatel právo na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s

odstoupením. Poskytovatel je povinen vrátit Klientovi zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení.

- 4.3 Potvrzení o uzavření Smlouvy o poskytování služeb s údaji a obsahem Smlouvy o poskytování služeb je archivováno v databázi Portálu a Klientovi je zasláno na jím uvedenou emailovou adresu.
- 4.4 Smlouvu o poskytování služeb je možné uzavřít českém jazyce.
- 4.5 Klient má možnost editovat (upravovat, opravovat) jím zadané údaje do objednávky v uživatelském prostředí Portálu, jakož i opravovat chyby v nich, do vykonání úkonu popsaném v odst. 2.2 těchto obchodních podmínek, poté už tuto možnost technické zpracování Portálu neumožňuje.
- 4.6 Klient je povinen dodržovat tyto obchodní podmínky, které jsou též součástí Smlouvy o poskytování služeb a platné a účinné právní předpisy České republiky, zejména Občanský zákoník a/nebo Obchodní zákoník.

5. *Souhlas s poskytnutím osobních údajů*

- 5.1 Klient tímto ve smyslu ust. § 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále též jako „ZOOÚ“), souhlasí se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů jím poskytnutých prostřednictvím Portálu správcí, kterým je Poskytovatel a souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje byly správcem, jeho zaměstnancem a/nebo jím pověřeným obchodním partnerem zpracovány a použity. Tento souhlas je udělen na dobu dvaceti (5) let od jeho poskytnutí.
- 5.2 Správcem stanovený účel zpracování osobních údajů je použití osobních údajů při poskytování Služby a dále pro statistické účely správce (Poskytovatele) a/nebo pro marketingové účely.
- 5.3 Tento souhlas uvedený v článku 5 těchto obchodních podmínek je udělen pro všechny údaje obsažené sdělené Klientem Poskytovateli prostřednictvím Portálu.
- 5.4 Klient tímto výslovně prohlašuje, že si je vědom svých práv podle ust. § 12 a § 21 ZOOÚ a dále prohlašuje, že všechny jeho údaje jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně.
- 5.5 Poskytovatel prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění výše stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny. Zaměstnanci správce nebo jiné fyzické osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy se správcem, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, a to i po skončení pracovního poměru nebo obchodního vztahu.

5.6 Správce prohlašuje, že bude osobní údaje zpracovávat elektronickými prostředky (automatizovaně) prostřednictvím počítačových programů, k nimž vlastní užívací práva (způsob zpracování).

5.7 Tento souhlas Klienta je svobodný a vědomý projev vůle Klienta jakožto subjektu údajů, jehož obsahem je svolení subjektu údajů se zpracováním osobních údajů.

6. *Užívání Portálu a závěrečná ujednání*

6.1 Každý Klient se zaškrtnutím daného pole v uživatelském prostředí Portálu zavazuje dodržovat tyto obchodní podmínky.

6.2 Klient je povinen při vyplnění objednávky v uživatelském prostředí Portálu uvádět údaje pravdivě a úplně.

6.3 Klient nesmí užívat tohoto Portálu v rozporu se zákonem a nese odpovědnost podle závazných právních předpisů, zejména podle Občanského zákoníku a/nebo Obchodního zákoníku.

6.4 Portál je autorským dílem k němuž vykonává majetková autorská práva Poskytovatel a třetí strany nesmějí žádný obsah Portálu použít bez předchozího písemného výslovného souhlasu Poskytovatele.

6.5 Klient nesmí užívat Portál způsobem, kterým by mohl poškodit, narušit nebo přetížit Portál.

6.6 V případě porušení těchto obchodních podmínek ze strany Klienta je Poskytovatel oprávněn v souladu s ust. § 175 a násl. Občanského zákoníku zadržet prádlo Klienta za účelem řádného zaplacení odměny za provedení Služby.

6.7 Poskytovatel nenesí žádnou zodpovědnost za škodu způsobenou v důsledku chyb nebo nepravdivých údajů vložených Klientem do databáze Portálu a/nebo sdělených klientem Poskytovateli.

6.8 Poskytovatel neručí za škody, které by užíváním Portálu přímo nebo nepřímo mohly vzniknout Klientovi.

6.9 Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 2. 2024.

7. *Užívání Portálu a závěrečná ujednání*

- 7.1 Klient je povinen Službu, resp. prádlo podrobně zkontrolovat bez zbytečného odkladu od jeho převzetí.
- 7.2 Pokud Klient objeví vadu poskytnuté Služby nebo položky, kterou nebylo možné zjistit při běžném prohlédnutí při převzetí zpracované Služby, je oprávněn uplatnit její reklamaci u Poskytovatele, avšak nejpozději do 48 hodin od převzetí prádla a to zasláním reklamačního požadavku na adresu info@ironingladies.cz. Na pozdější reklamace nebude brát zřetel.
- 7.3 Reklamace bude vyřízena nejpozději do 96 hodin od zpětného převzetí vadné položky, pokud vada spočívala ve vadném žehlení či praní a nejpozději do jednoho měsíce, pokud spočívala v poškození položky

8. *Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů*

- 8.1 Klient, který je spotřebitelem ve smyslu zákona č. 634/1992Sb. O ochraně spotřebitele, v znění pozdějších předpisů (tj. fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání), má právo na mimosoudní řešení sporů ze smlovy o poskytování Služeb, uzavřené dle těchto OP (par. 20 zákona o ochraně spotřebitele)
- 8.2 Návrhy na mimosoudní řešení může klient podat určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – Oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2

a nebo online na webové stránce:

<https://www.coi.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>

9. *Prodlení v platbách*

- 9.1 Poskytovatel je oprávněn nárokovat v případě prodlení klienta se zaplacením platby dle faktury za poskytnutou službu smluvní pokutu či úrok z prodlení, který činní 0.1% za každý započatý kalendářní den, kdy je klient v prodlení s platbou.
- 9.2 Kromě úroku z prodlení je Poskytovatel oprávněn nárokovat zaplacení účelně vynaložených výloh spojených s vymáháním pohledávky. Výlohami spojenými s

vymáháním pohledávky se rozumí případné náklady Poskytovatele na vlastní činnost spojenou s upomínáním, jakož i náklady vynaložené Poskytovatelem na činnosti inkasní agentury nebo jiného zmocněnce, který zajišťuje dlužné částky.

Příloha č. 1 - Ceník

1. Minimální cena objednání služby činí 935,- Kč.
2. Ceny za vyžehlení jednotlivých položek jsou následující: košile/halenka – 53 Kč/1 ks, kalhoty – 48 Kč/1 ks, šaty – 80 Kč/1 ks, sukně/sako – 68 Kč/1 ks, ostatní prádlo, které není uvedeno výše – 123 Kč/1 kg váhy, kabát – 90 Kč/1 ks .
3. Ceny za vyprání jednotlivých položek jsou následující: košile/halenka – 14 Kč/1 ks, kalhoty – 14 Kč/1 ks, šaty – 14 Kč/1 ks, kalhoty – 14 Kč/1 ks, sukně/sako – 14 Kč/1 ks, ostatní prádlo, které není uvedeno výše – 45 Kč/1 kg váhy.
5. Cena jízdného po Praze se stanovuje na 59,- Kč, mimo území hl. města Prahy pak 100,- Kč.
4. Minimální obsah pračky po roztřídění jsou 4 ks/1 kg Prádla, pokud pračka bude pod tento limit, bude každá podlimitní pračka, která nedosáhne minimálního obsahu dorovnána na tento obsah.

Příloha č. 2 – Technický parametry Služby

Praní:

Před praním je prádlo roztríděno dle materiálu a barvy. Vlněné prádlo je práno ručně. Práno i mácháno je ve vodě o teplotě přibližně 30 stupňů, aby se nesrazilo. Utěrky, ručníky a ložní bavlněné nebo lněné prádlo je práno na vyvářku. Mimo tento typ prádla je prádlo práno na 40 stupňů, v případě více zašpiněného prádla 60 stupňů.

Z hygienických důvod nepereme spodní prádlo.

Žehlení:

Prádlo je žehlono dle materiálu. Hedvábí, vlna a další jemné materiály jsou žehleny opatrně za nižší teploty žehličky. Bavlna a len jsou žehleny za vyšší teploty.

Příloha č. 3 – Zpracování osobních údajů

Společnost Ironing Ladies s. r. o., se sídlem Jenišov 65, 36001 Jenišov, IČ: 04706790, dále jen správce (“Správce”) ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (Dále jen „Nařízení“) zpracovává tyto osobní údaje:

- Jméno a příjmení
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo
- Adresa

Jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa zpracováváme, abychom Vás, jako zákazníka, který využívá našich služeb mohli kontaktovat a sdělit Vám potřebné informace. Zpracování osobních údajů je prováděno Správce. Osobní údaje však pro Správce mohou zpracovávat i níže uvedení zpracovatelé:

- Společnost Google Inc.
- Případně další poskytovatelé zpracovatelských software, služeb a aplikací, které však v současné době společnosti nevyužívají.

Dle výše uvedeného Nařízení máte právo:

- Požadovat vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
- Vyžádat si přístup k těmto osobním údajům a tyto nechat aktualizovat či opravit
- Požadovat výmaz těchto osobních údajů
- Požadovat informace, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme.